



# Jak pobrać z BIK Kopię Danych?

Przewodnik konsumenta

## Spis treści

Spis treści.....	1
O Kopii Danych .....	2
Wniosek o Kopię Danych składasz osobiście.....	4
Kopię Danych zamawiasz tradycyjną pocztą .....	5
Kopię Danych pobierasz elektronicznie.....	6
Logujesz się do Konta BIK .....	6
Zamawiasz Kopię Danych .....	8
Pobierasz Kopię Danych .....	10

CO RING  
EXPERT

Informacje zawarte w niniejszym materiale mogą być powielane i rozpowszechniane dla celów niekomercyjnych, ale tylko pod warunkiem podania źródła pochodzenia informacji.

Zdjęcia pochodzą z serwisu Fotolia.com. Dane i zdjęcia dotyczące Biura Informacji Kredytowej pochodzą ze strony [www.bik.pl](http://www.bik.pl).

## O Kopii Danych

- ✓ **Kopia Danych** to raport udostępniany konsumentom przez Biuro Informacji Kredytowej w oparciu o **Artykuł 15** Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
- ✓ **Kopia Danych** jest udostępniana na wniosek konsumenta.
- ✓ **Kopię Danych** BIK udostępnia bezpłatnie raz na 6 miesięcy (RODO gwarantuje bezpłatny dostęp do pierwszej kopii danych, a więc BIK daje nam nieco więcej). Jeżeli chcemy **Kopię Danych** pobrać częściej niż raz na 6 miesięcy, to musimy za nią zapłacić.
- ✓ **Kopia Danych** zawiera informacje m.in. o:
  - administratorze danych, czyli o BIK,
  - Twoich danych, jakie są zgromadzone w bazach BIK,
  - planowanym okresie przetwarzania tych danych,
  - celu, w jakim są przetwarzane,
  - źródle pochodzenia tych danych,
  - odbiorcach, którym Twoje dane zostały przekazane,
  - profilowaniu, jeśli takie się odbywa.
- ✓ **Kopia Danych** nie zawiera danych szczegółowych o Twojej historii kredytowej. O dane szczegółowe trzeba wystąpić dodatkowo.
- ✓ Jeżeli chcesz pobrać od razu **Kopię Danych** i jej uszczegółowienie, to musisz napisać we wniosku o **Kopię Danych** – wtedy występujesz o **Kopię Danych** i **Doszczegółowienie do Kopii Danych**.
- ✓ **Kopia Danych** nie zawiera oceny scoringowej BIK.
- ✓ Dane przedstawione w **Kopii Danych** są aktualne na moment wygenerowania tego raportu.
- ✓ Wniosek o udostępnienie **Kopii Danych** możesz złożyć:
  - osobiście – musisz odwiedzić punkt obsługi klienta BIK
  - korespondencyjnie – musisz wysłać tradycyjne pismo do BIK
  - drogą elektroniczną – musisz posiadać konto na portalu [www.bik.pl](http://www.bik.pl).

*Kopia Danych zastąpiła raport Informacja Ustawowa.*

*Kopia Danych jest innym raportem niż sprzedawany przez BIK Raport BIK. Kopia Danych to raport udostępniany nam jako realizacja obowiązku wynikającego z RODO. Z kolei Raport BIK to raport komercyjny, który BIK nam sprzedaje.*

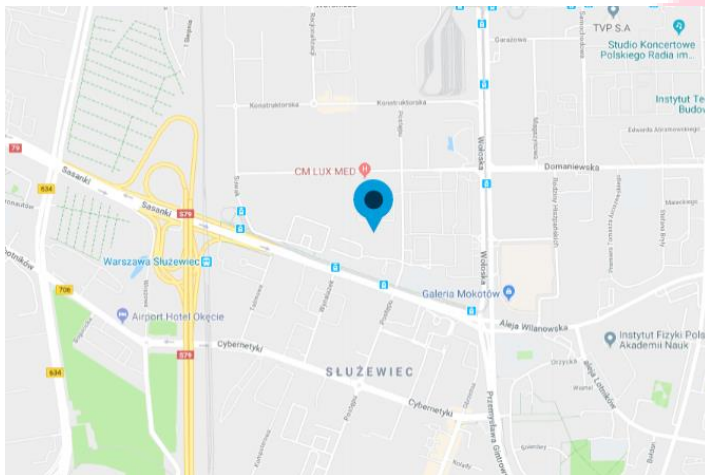
- ✓ Bez względu na to, w jaki sposób złożyłeś wniosek o udostępnienie **Kopii Danych** (osobiście/korespondencyjnie/drogą elektroniczną) otrzymasz ją w ciągu 30 dni (zazwyczaj jest to około 30 dnia). Nie ma możliwości uzyskania **Kopii Danych** „od ręki”.



## Wniosek o Kopię Danych składasz osobiście

1. Jeśli zdecydowałeś(-aś) się złożyć wniosek o **Kopię Danych** osobiście, to w tym celu musisz udać się do **Centrum Obsługi Klienta BIK**.

Mieści się ono na ul. Postępu 17 A w Warszawie.



Źródło: Portal [www.bik.pl](http://www.bik.pl)

2. **Centrum Obsługi Klienta BIK** czynne jest:

Poniedziałek	8-17	Czwartek	8-16
Wtorek	8-16	Piątek	8-16
Środa	8-17		

3. W **Centrum Obsługi Klienta BIK** składasz wniosek o udostępnienie **Kopii Danych**. W tym celu będą Ci potrzebne Twoje dane identyfikacyjne (PESEL, seria i numer dokumentu potwierdzającego Twoją tożsamość). Dlatego pamiętaj, aby mieć przy sobie taki dokument np. dowód osobisty, paszport.
4. **Kopię Danych** otrzymasz w ciągu 30 dni w formie wydruku (zazwyczaj jest to około 30 dnia).

## Kopię Danych zamawiasz tradycyjną pocztą

2. Wniosek o udostępnienie **Kopii Danych** możesz złożyć także korespondencyjnie tzn. wysłać tradycyjną pocztą. Najlepiej listem poleconym.
3. W tym celu przygotowujesz pismo, które powinno zawierać:
  - prośbę o przesłanie **Kopii Danych**, którą BIK jest zobowiązany udostępnić zgodnie z Artykułem 15 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (należy powołać się na ten przepis)
  - Twoje dane identyfikacyjne:
    - imię
    - nazwisko
    - PESEL
    - rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości
  - Twój adres, na który **Kopia Danych** będzie wysłana.
4. Pismo wysyłasz na adres:

Centrum Obsługi Klienta BIK  
ul. Postępu 17 A  
00-667 Warszawa
5. **Kopię Danych** otrzymasz w ciągu 30 dni w formie wydruku zazwyczaj jest to około 30 dnia).

## Kopię Danych pobierasz elektronicznie

- ✓ Jeśli chcesz pobrać **Kopię Danych** elektronicznie, to musisz posiadać konto na portalu [www.bik.pl](http://www.bik.pl).
- ✓ Jeśli nie posiadasz jeszcze konta na portalu [www.bik.pl](http://www.bik.pl), a chcesz pobrać **Kopię Danych** drogą elektroniczną, to musisz takie konto założyć.

Proces jego zakładania został dokładnie opisany na stronie [www.bik.pl/jak-zalozyc-konto](http://www.bik.pl/jak-zalozyc-konto).

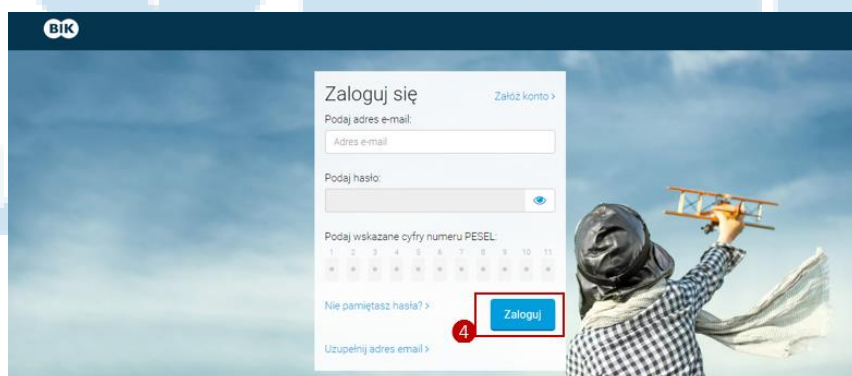
### Logujesz się do Konta BIK

1. Wchodzisz na stronę [www.bik.pl](http://www.bik.pl), klikasz *Zaloguj się* ① w prawym górnym rogu ekranu.



Źródło: Portal [www.bik.pl](http://www.bik.pl)

2. Pojawi się ekran logowania do **Konta BIK**.



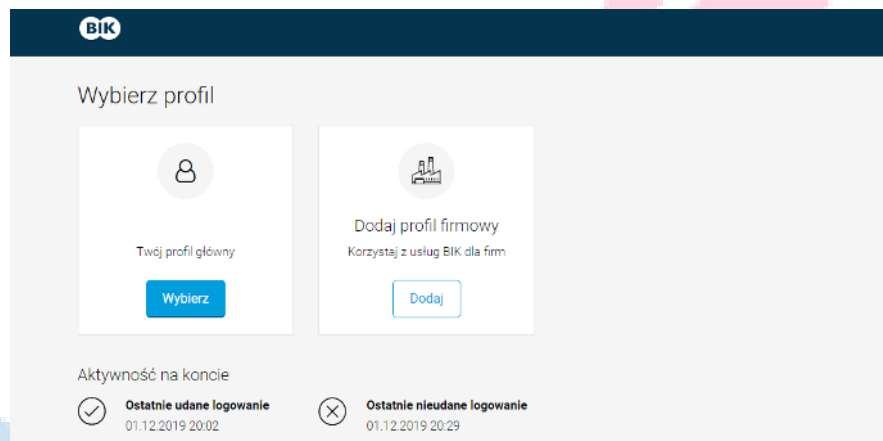
Źródło: Portal [www.bik.pl](http://www.bik.pl)

Wpisujesz w odpowiednie pola dane do logowania:

- adres e-mail
- hasło
- wskazane trzy cyfry numeru PESEL.

Klikasz **Zaloguj** (4), aby dostać się do swojego **Konta BIK**.

Jeżeli podane przez Ciebie parametry logowania są prawidłowe, zalogujesz się do swojego **Konta BIK**.



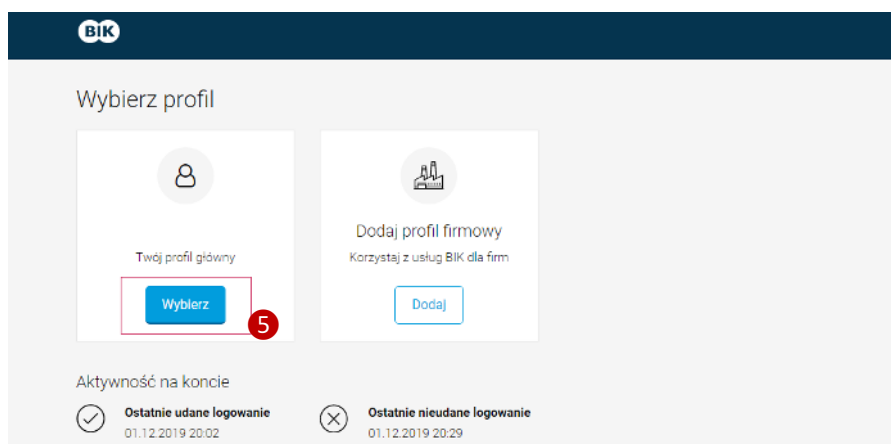
Źródło: Portal [www.bik.pl](http://www.bik.pl)

3. Możesz też bezpośrednio dostać się do okna logowania do **Konta BIK** wchodząc na <https://nowekonto.bik.pl/login>.



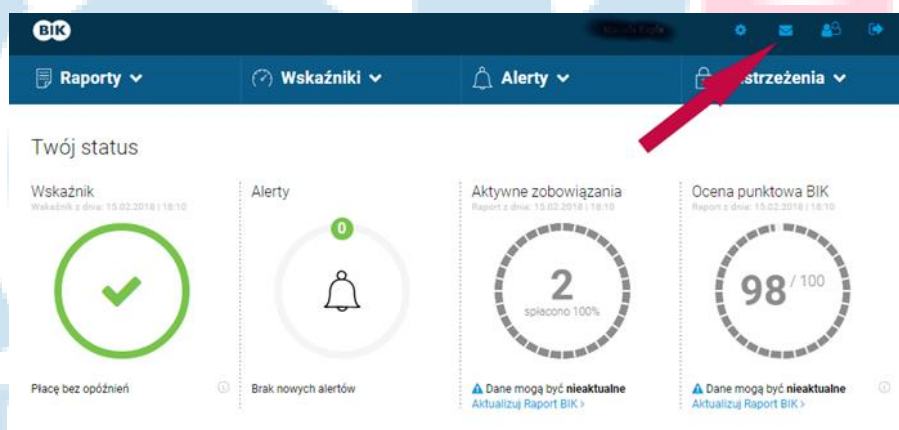
## Zamawiasz Kopię Danych

1. Po zalogowaniu się do **Konta BIK** klikasz **Wybierz** ⑤ w kafelku *Twój profil główny*.



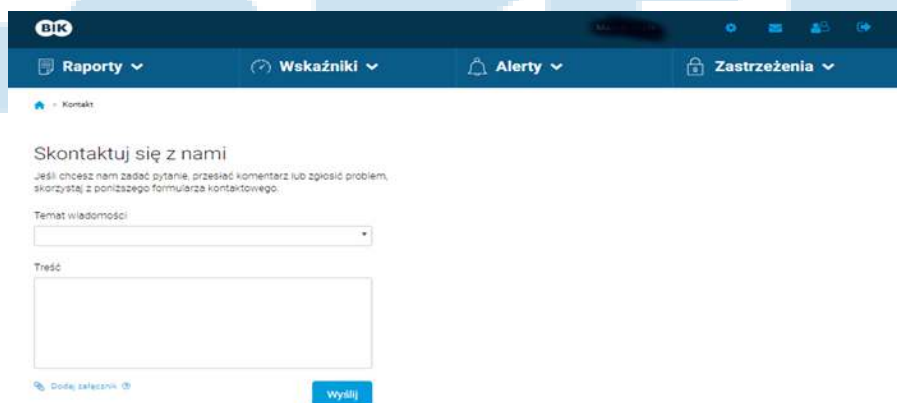
Źródło: Portal [www.bik.pl](http://www.bik.pl)

2. Przechodzisz do okna, w którym na górnym pasku znajdujesz symbol oznaczający **Kontakt**.



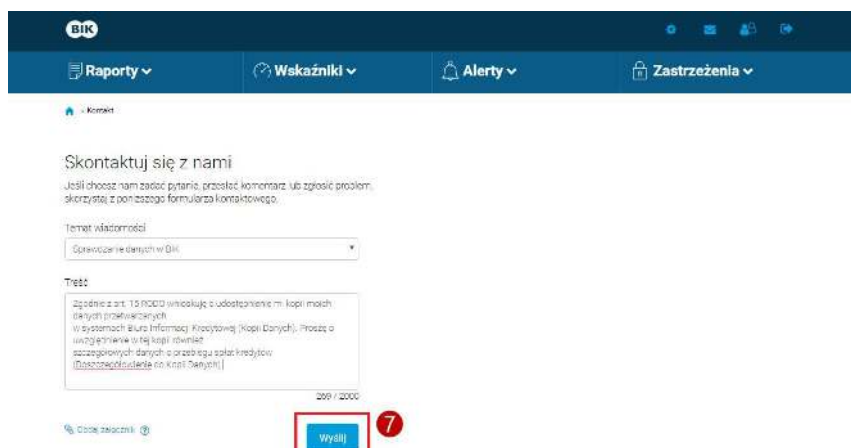
Źródło: Portal [www.bik.pl](http://www.bik.pl)

3. Klikasz **Kontakt** i widzisz ekran jak poniżej.



Źródło: Portal [www.bik.pl](http://www.bik.pl)

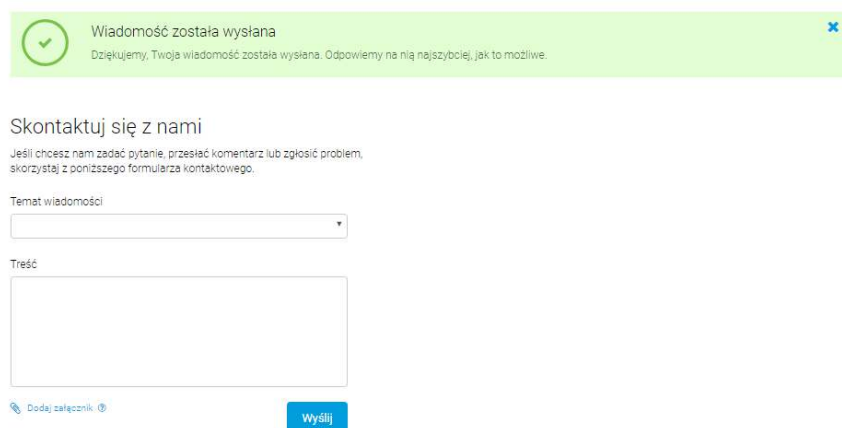
4. Wybierasz *Temat wiadomości* „Sprawdzenie danych w BIK” i wpisujesz treść wniosku. Następnie klikasz *Wyślij* ⑦.



The screenshot shows the BIK website's contact form. At the top, there is a navigation bar with 'BIK' logo and menu items: 'Raporty', 'Wskaźniki', 'Alerty', and 'Zastrzeżenia'. Below the navigation bar, there is a header 'Skontaktuj się z nami' and a sub-header 'Jeśli chcesz nam zadać pytanie, przesłać komentarz lub zgłosić problem, skorzystaj z poniższego formularza kontaktowego.' The form includes a dropdown menu for 'Temat wiadomości' with 'Sprawdzenie danych w BIK' selected. The 'Treść' field contains the text: 'Zgodnie z art. 15 RODO wnioskuję o udostępnienie mi kopii moich danych przetwarzanych w systemach Biura Informacji Kредитowej (Kopii Danych). Proszę o wyłączenie w tej kopii również szczegółowych danych o obrocie spółki kredytora (Dochodzą do Ciebie moje Kopie Danych)'. At the bottom right of the form, the 'Wyślij' button is highlighted with a red circle and the number 7.

Źródło: Portal [www.bik.pl](http://www.bik.pl)

5. Po wysłaniu wniosku o udostępnienie **Kopii Danych** otrzymasz komunikat potwierdzający wysłanie wniosku.



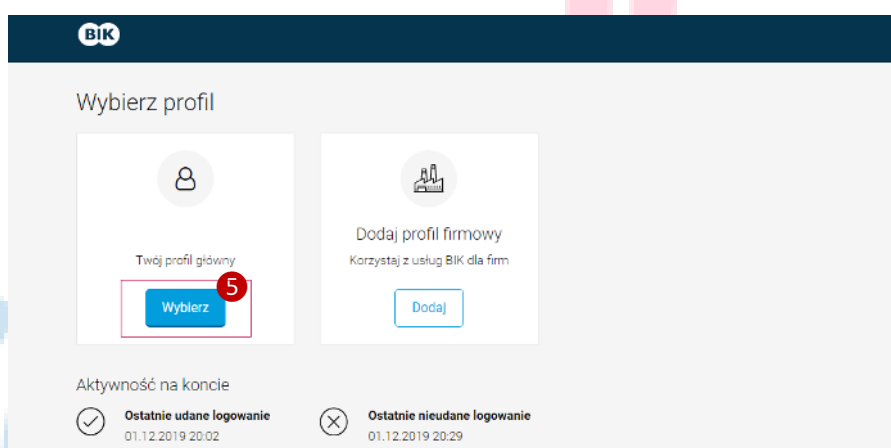
The screenshot shows a green confirmation message at the top: 'Wiadomość została wysłana' with a checkmark icon and a close button. Below the message, the contact form is visible. The 'Temat wiadomości' dropdown is empty, and the 'Treść' field is empty. The 'Wyślij' button is visible at the bottom right of the form.

Źródło: Portal [www.bik.pl](http://www.bik.pl)

6. Na tym kończysz proces zamawiania **Kopii Danych** i wylogowujesz się ze swojego konta.
7. **Kopia danych** będzie gotowa w ciągu 30 dni (zazwyczaj jest to około 30 dnia).

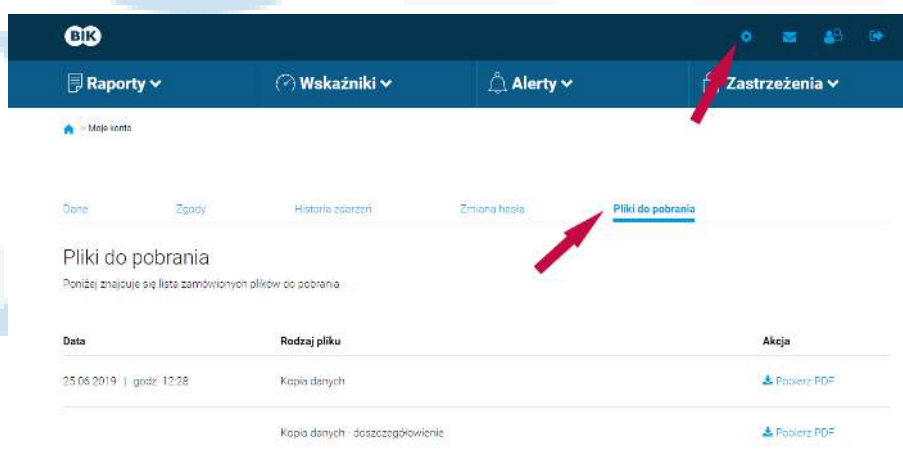
## Pobierasz Kopię Danych

1. Proces generowania **Kopii Danych** odbywa się bez Twojego udziału.
2. **Kopia Danych** jest gotowa do pobrania w ciągu 30 dni od wystania wniosku. Należy się spodziewać, że będzie to blisko końca tego okresu.
3. Aby pobrać przygotowaną przez BIK **Kopię Danych**, musisz zalogować się do swojego **Konta BIK** (postępujesz zgodnie z wcześniejszym opisem, dotyczącym logowania do Konta BIK).
4. Po zalogowaniu się do **Konta BIK** klikasz *Wybierz* ⑤ w kafelku *Twój profil główny*.



Źródło: Portal [www.bik.pl](http://www.bik.pl)

5. Przechodzisz do okna, w którym klikasz symbol *Moje konto* na górnym pasku ekranu, a następnie wybierasz opcję *Pliki do pobrania*.



Źródło: Portal [www.bik.pl](http://www.bik.pl)

6. Jeśli wystąpiłeś o **Kopię Danych** i jednocześnie **Doszczegółowienie do Kopii Danych**, to dostępne będą oba raporty do pobrania.
7. **Kopia Danych** ( i jej doszczegółowienie) zostanie wygenerowana w formacie pdf. Plik ten możesz zapisać na dysku swojego komputera, obejrzeć go w dowolnym czasie lub wydrukować.



The logo for Scoring Expert features a stylized '@' symbol in pink, composed of two concentric circles. The top circle is larger and has a gap at the top, while the bottom circle is smaller and more solid. The text 'Scoring Expert' is positioned below the logo, with 'Scoring' in blue and 'Expert' in pink.

Więcej informacji znajdziesz na

[www.scoringexpert.pl](http://www.scoringexpert.pl)

Scoring  
Expert