Jak pobrać z BIK bezpłatny raport „Informacja Ustawowa”?

Przewodnik konsumenta

Mariola Kapla
ScoringExpert.pl

Spis treści

Spis treści 1
O raporcie „Informacja Ustawowa” 2
Informację Ustawową odbierasz osobiście 3
Informację Ustawową zamawiasz tradycyjną pocztą 4
Informację Ustawową pobierasz elektronicznie 5
Logujesz się do Nowego konta BIK za pośrednictwem starego Konta BIK 6
Logujesz się bezpośrednio do Nowego konta BIK 9
Zamawiasz swój raport „Informacja Ustawowa” 11
Pobierasz swój raport „Informacja Ustawowa” 13

Informacje zawarte w niniejszym materiale mogą być powielane i rozpowszechniane dla celów niekomercyjnych, ale tylko pod warunkiem podania źródła pochodzenia informacji.

Zdjęcia pochodzą z serwisu Fotolia.com. Dane i zdjęcia dotyczące Biura Informacji Kredytowej pochodzą ze strony www.bik.pl.

O raporcie „Informacja Ustawowa”

- ✓ Informacja Ustawowa to raport udostępniany konsumentom przez Biuro Informacji Kredytowej w oparciu o art. 33 Ustawy o ochronie danych osobowych.
- ✓ Informacja Ustawowa jest udostępniana na wniosek konsumenta.
- ✓ Informację Ustawową otrzymasz bezpłatnie.
- ✓ Bez opłat masz prawo pobrać Informację Ustawową raz na 6 miesięcy.
- ✓ Informacja Ustawowa zawiera informacje o:
  - administratorze danych, czyli o BIK,
  - Twoich danych jakie są zgromadzone w bazie BIK,
  - odbiorcach, którym Twoje dane zostały przekazane.
- ✓ Informacja Ustawowa nie zawiera oceny scoringowej BIK.
- ✓ Dane przedstawione w Informacji Ustawowej są aktualne na moment wygenerowania tego raportu.
- ✓ Informację Ustawową możesz pobrać:
  - osobiście – musisz odwiedzić punkt obsługi klienta BIK
  - korespondencyjnie – musisz wysłać tradycyjne pismo do BIK
  - drogą elektroniczną – musisz posiadać konto na portalu www.bik.pl.
- ✓ Pobierając Informację Ustawową korespondencyjnie lub drogą elektroniczną otrzymasz ją w ciągu 30 dni. Jeśli wybierzesz się do Centrum Obsługi Klienta BIK, to otrzymasz ją od razu.

Informacja Ustawowa jest innym raportem niż sprzedawany przez BIK Raport BIK.
Informacja Ustawowa to raport bezpłatny, który można pobrać raz na 6 miesięcy. Z kolei Raport BIK to raport płatny, dostępny na żądanie, z szerszym zakresem danych niż Informacja Ustawowa.

Szczegółowy opis zawartości Informacji Ustawowej znajdziesz w Bezpłatny raport z BIK teraz z mniejszym zakresem

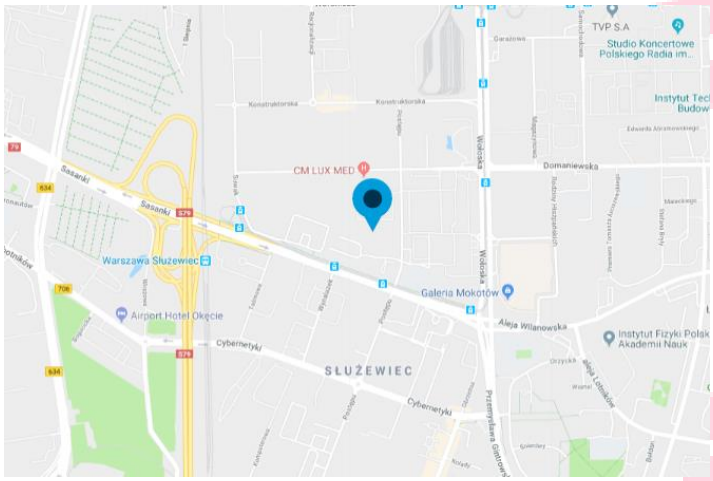
Pamiętaj! Choć Informacja Ustawowa zawiera znacznie mniej danych niż płatny Raport BIK, to w wielu przypadkach jest wystarczająca do weryfikacji swoich danych zgromadzonych w bazie BIK. Jednak są sytuacje kiedy trzeba sięgnąć do płatnego Raportu BIK. Na przykład wtedy, gdy chcesz zorientować się jaka jest aktualnie Twoja ocena punktowa BIK lub sprawdzić, które banki wysłały zapytanie kredytowe o Twoje dane do BIK.

Jeśli zdecydowałeś się na pobranie Informacji Ustawowej, to w tym Przewodniku dowiesz się jak to zrobić.

Informację Ustawową odbierasz osobiście

1. Jeśli zdecydowałeś(-aś) się pobrać Informację Ustawową osobiście, to w tym celu musisz udać się do Centrum Obsługi Klienta BIK.

   Mieści się ono na ul. Postępu 17 A w Warszawie.



Źródło: Portal www.bik.pl

2. Centrum Obsługi Klienta BIK czynne jest:

Poniedziałek	8-17	Czwartek	8-16
Wtorek	8-16	Piątek	8-16
Środa	8-17		

3. Aby BIK udostępnił Ci Informację Ustawową musisz mieć przy sobie dokument potwierdzający Twoją tożsamość np. dowód osobisty, paszport.

4. BIK wyda Ci Informację Ustawową „od ręki” w formie wydruku.

Pamiętaj, że tylko odbiór osobisty Informacji Ustawowej zapewnia tak szybki dostęp do tego raportu.

Informację Ustawową zamawiasz tradycyjną pocztą

1. Wniosek o udostępnienie Informacji Ustawowej możesz złożyć także korespondencyjnie tzn. wysłać tradycyjną pocztą. Najlepiej listem poleconym.
2. W tym celu przygotowujesz pismo, które powinno zawierać:
   - prośbę o przesłanie informacji, którą BIK jest zobowiązany udostępnić zgodnie z art. 33 Ustawy o ochronie danych osobowych (należy powołać się na ten przepis)
   - Twoje dane identyfikacyjne:
     - imię
     - nazwisko
     - PESEL
     - rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości
   - Twój adres, na który Informacja Ustawowa będzie wysłana.
3. Pismo wysyłasz na adres:

   Centrum Obsługi Klienta BIK

   ul. Postępu 17 A

   00-667 Warszawa
4. Informację Ustawową otrzymasz w ciągu 30 dni w formie wydruku.

Informację Ustawową pobierasz elektronicznie

- ✓ Jeśli chcesz pobrać **Informację Ustawową** elektronicznie, to musisz posiadać konto na portalu www.bik.pl. Może to być stare **Konto BIK** (założone przed 21.12.2017 r.) albo **Nowe konto BIK** (założone po 20.12.2017 r.).
- ✓ **Informację Ustawową** możesz pobrać wyłącznie poprzez **Nowe konto BIK**.

Nowe konto BIK to nic innego jak nowa wersja systemu dla konsumentów

- ✓ Jeśli jesteś posiadaczem starego **Konta BIK** (założyłeś go przed 21.12.2017 r.), to nie musisz zakładać **Nowego konta BIK**.

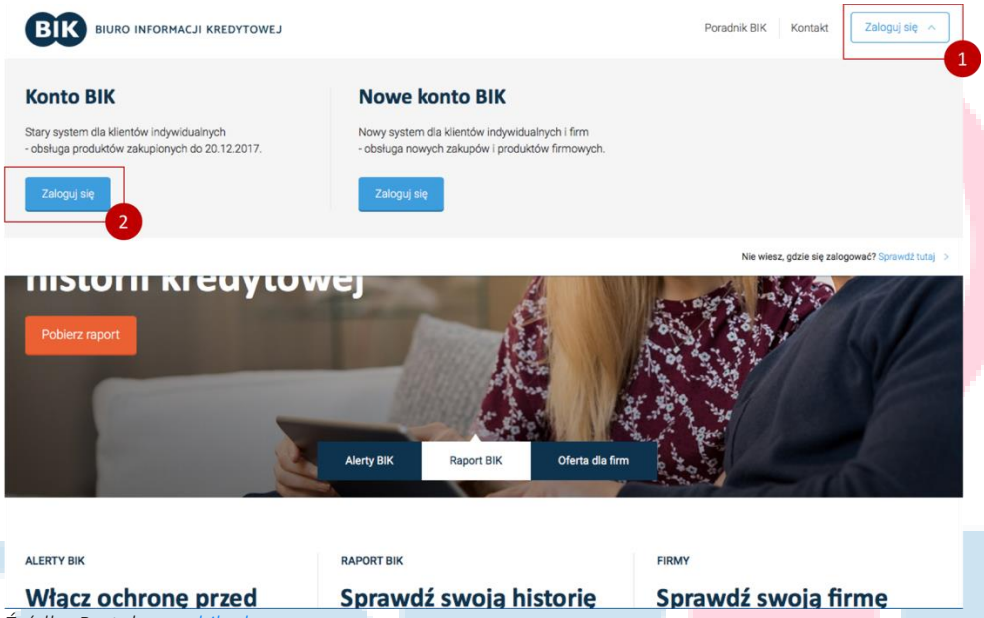
  Wykorzystując ten sam adres e-mail i hasło do logowania, możesz zalogować się do **Nowego konta BIK**.

- ✓ Do **Nowego konto BIK** możesz dostać się wchodząc na portal www.bik.pl lub korzystając z adresu https://nowekonto.bik.pl/login.
- ✓ Jeśli nie posiadasz jeszcze konta na portalu www.bik.pl, a chcesz pobrać **Informację Ustawową**, to musisz takie konto założyć.

  Proces jego zakładania jest dokładnie opisany na stronie www.bik.pl/jak-zalozyc-konto.

Logujesz się do Nowego konta BIK za pośrednictwem starego Konta BIK

1. Wchodzisz na stronę www.bik.pl, klikasz *Zaloguj się* (1) w prawym górnym rogu ekranu, a następnie wybierasz *Zaloguj się* (2) w sekcji Konto BIK.



Źródło: Portal www.bik.pl

2. Pojawi Ci się ekran logowania do starego Konta BIK.

Źródło: Portal www.bik.pl

Wpisujesz w odpowiednie pola swoje dane do logowania:

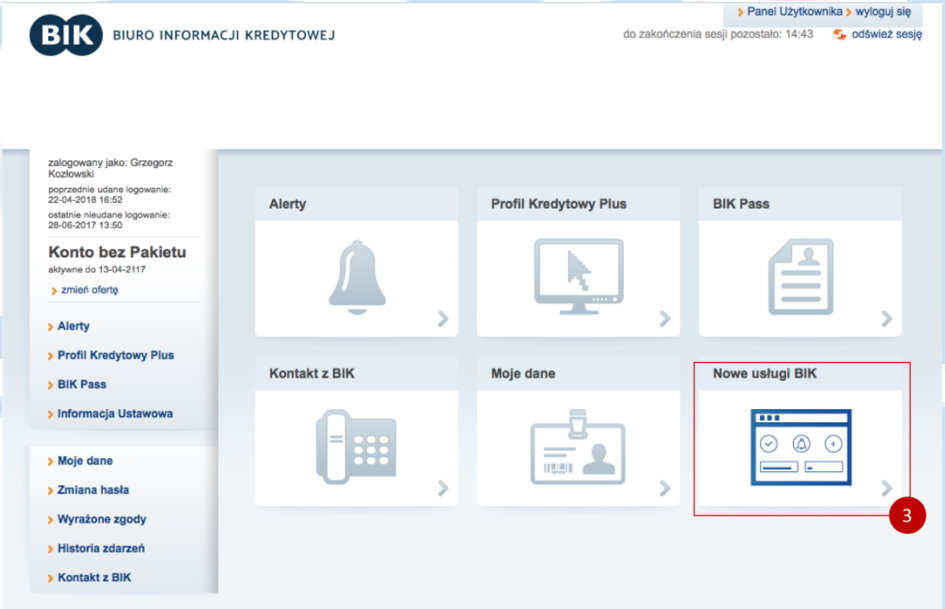
- adres e-mail
- hasło

Klikasz *Dalej* i przechodzisz do okna, w którym kontynuujesz logowanie. Tym razem musisz wpisać cały numer PESEL.

Źródło: Portal www.bik.pl

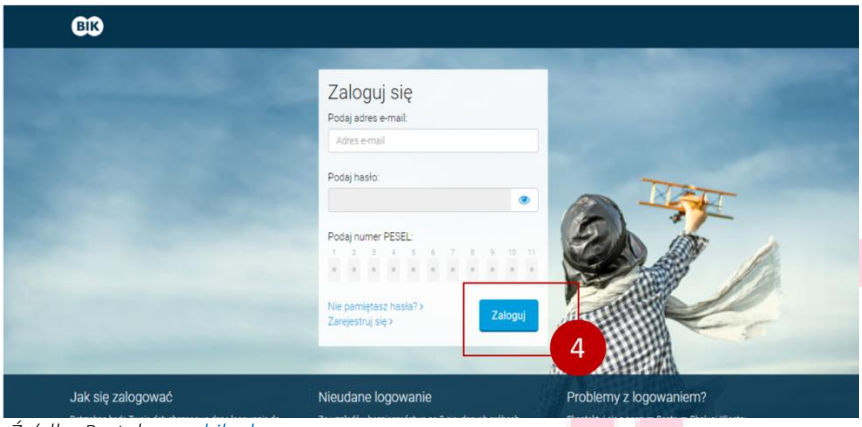
Klikasz *Zaloguj się*, aby dostać się do swojego starego Konta BIK.

3. Po zalogowaniu się do starego Konta BIK wybierz opcję/kafelek *Nowe usługi BIK* (3).



Źródło: Portal www.bik.pl

4. Po kliknięciu kafelka ③ pojawi Ci się ekran do logowania do Nowego konta BIK.



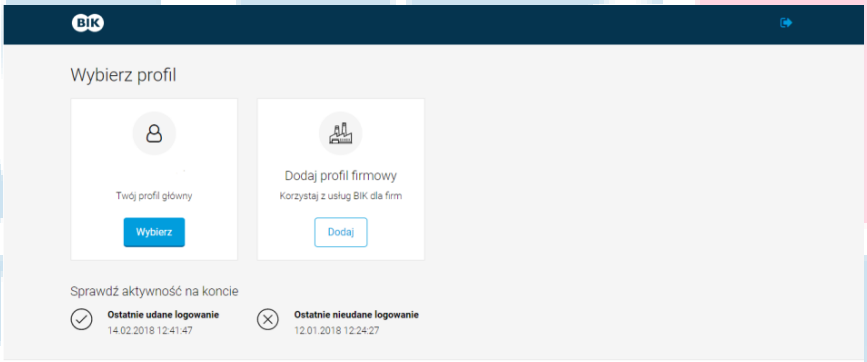
Źródło: Portal www.bik.pl

Wpisz ponownie w odpowiednie pola swoje dane do logowania:

- adres e-mail
- hasło (to samo, które wykorzystujesz do logowania do starego Konta BIK)
- wskazane cyfry numeru PESEL.

Klikasz *Zaloguj* ④.

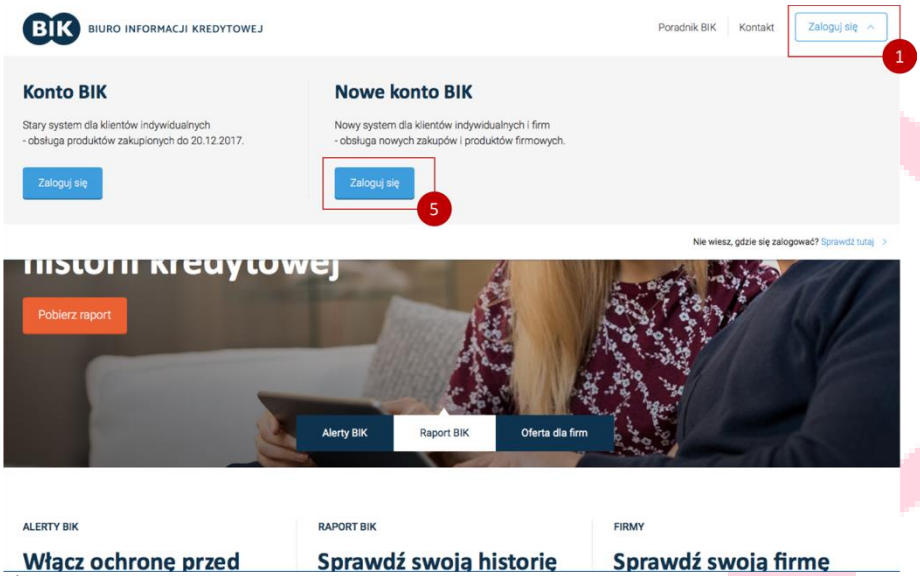
5. Jeżeli podane przez Ciebie parametry logowania są prawidłowe, zalogujesz się do swojego Nowego konta BIK.



Źródło: Portal www.bik.pl

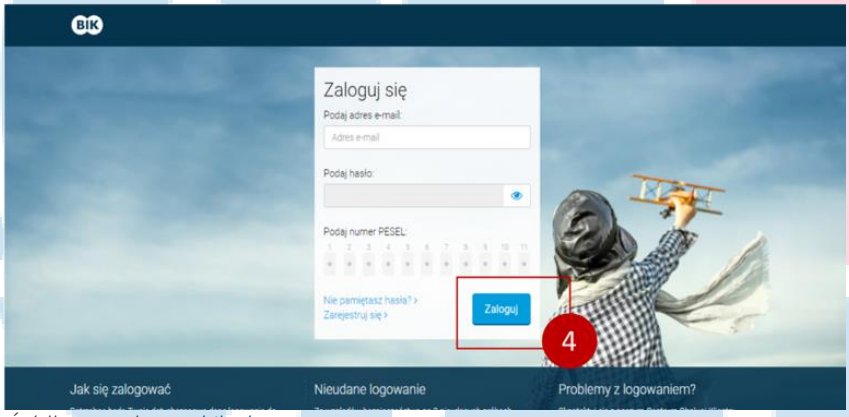
Logujesz się bezpośrednio do Nowego konta BIK

1. Wchodzisz na stronę www.bik.pl, klikasz *Zaloguj się* (1) w prawym górnym rogu ekranu, a następnie *Zaloguj się* (5) w sekcji Nowe konto BIK.



Źródło: Portal www.bik.pl

2. Pojawi Ci się ekran logowania do Nowego konta BIK.



Źródło: Portal www.bik.pl

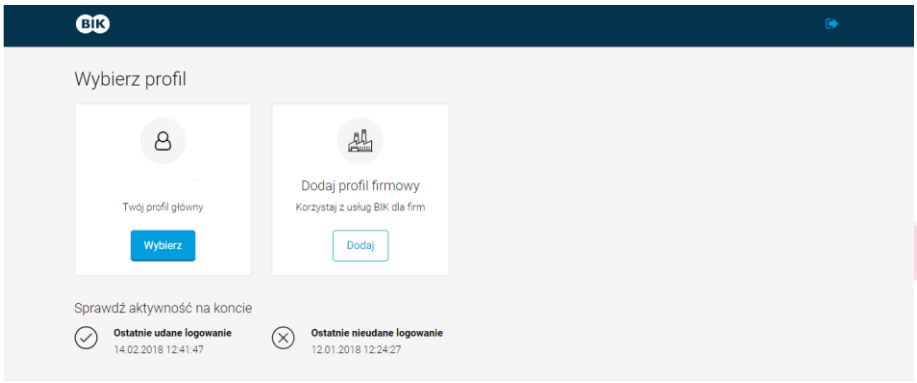
Wpisujesz w odpowiednie pola dane do logowania:

- adres e-mail
- hasło
- wskazane trzy cyfry numeru PESEL.

Jeśli jesteś posiadaczem starego Konta BIK, to do logowania użyj tych samych danych, które używasz do logowania do starego Konta BIK.

Klikasz *Zaloguj* (4), aby dostać się do swojego Nowego konta BIK.

3. Jeżeli podane przez Ciebie parametry logowania są prawidłowe, zalogujesz się do swojego Nowego konta BIK.

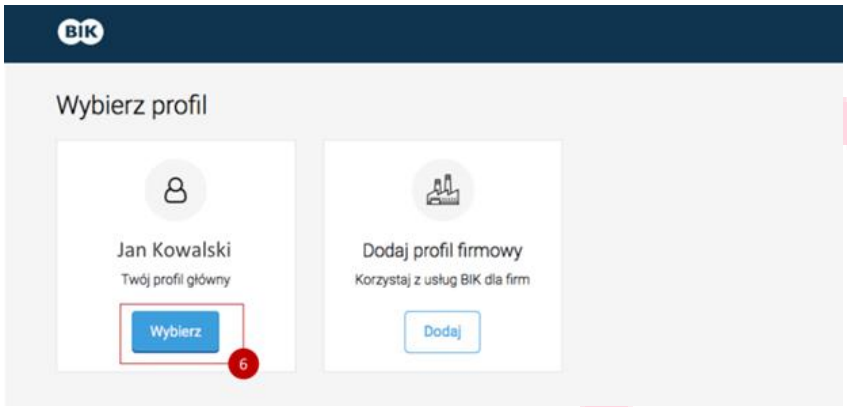


Źródło: Portal www.bik.pl

4. Możesz też bezpośrednio dostać się do okna logowania do Nowego konta BIK wchodząc na https://nowekonto.bik.pl/login.

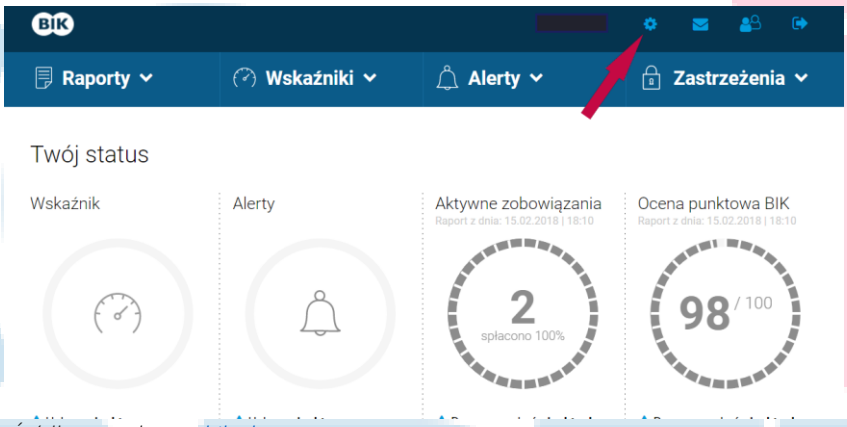
Zamawiasz swój raport „Informacja Ustawowa”

1. Po zalogowaniu się do Nowego konta BIK klikasz *Wybierz* (6) w kafelku *Twój profil główny*.



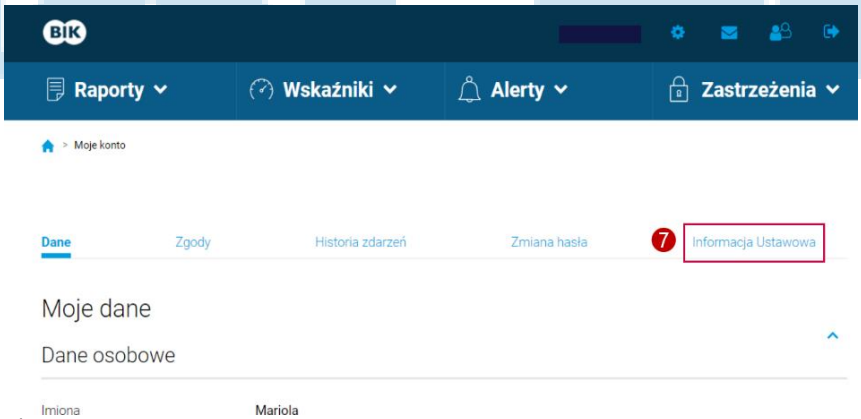
Źródło: Portal www.bik.pl

2. Przechodzisz do okna, w którym na górnym pasku znajdujesz symbol oznaczający *Moje konto*.



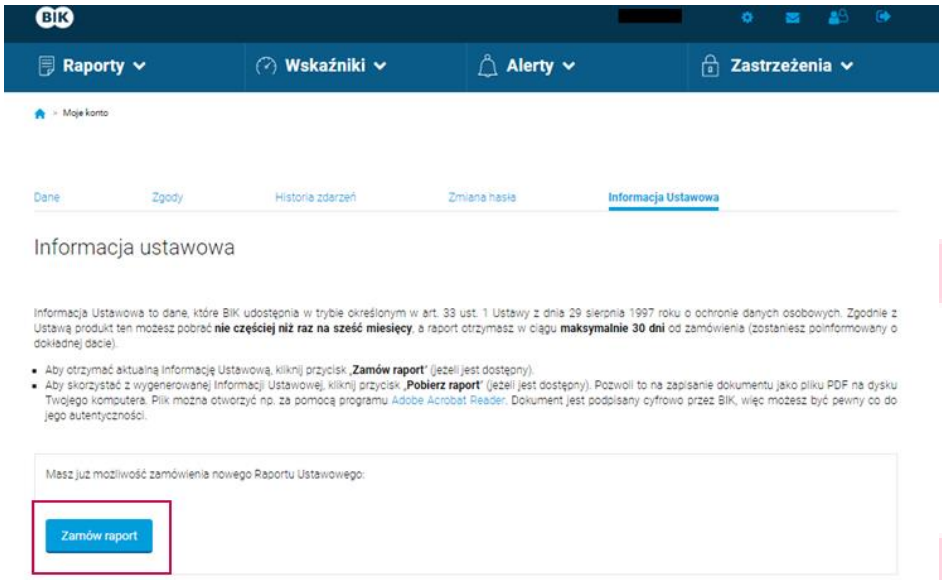
Źródło: Portal www.bik.pl

3. Klikasz *Moje konto* i widzisz ekran z kilkoma opcjami do wyboru – *Dane, Zgody, Historia zdarzeń, Zmiana hasła, Informacja Ustawowa*. Wybierasz *Informacja Ustawowa* (7).



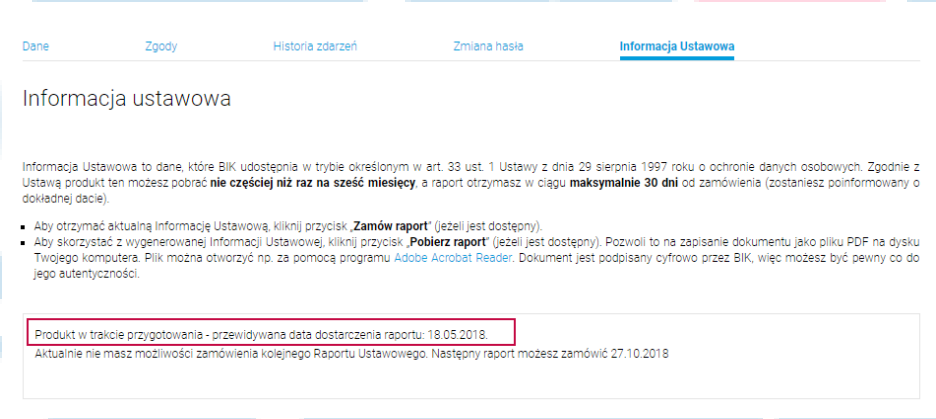
Źródło: Portal www.bik.pl

4. Jeśli nie pobierałeś Informacji Ustawowej w ostatnich 6 miesiącach, to wybierasz przycisk *Zamów raport*.



Źródło: Portal www.bik.pl

5. Po zamówieniu raportu zobaczysz komunikat ionformujący kiedy Informacja Ustawowa zostanie wygenerowana.



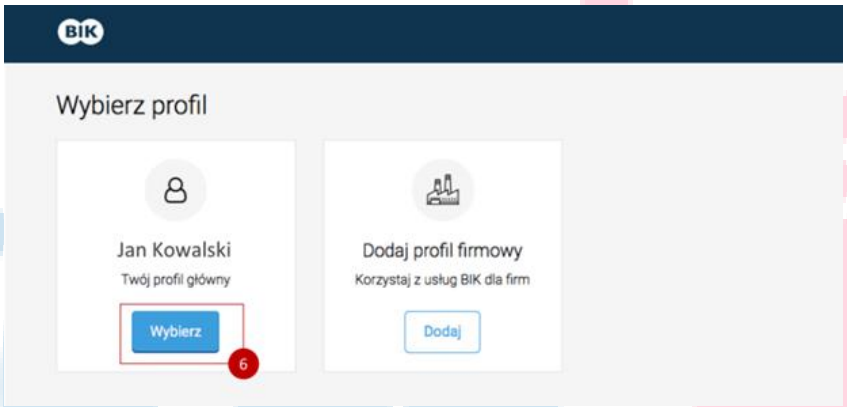
Źródło: Portal www.bik.pl

6. Jeśli pobrałeś w ostatnich 6 miesiącach Informację Ustawową, to przycisku *Zamów raport* nie zobaczysz. Pojawi się natomiast komunikat informujący:
    - że nie masz aktualnie możliwości zamówienia kolejnej Informacji Ustawowej i
    - kiedy możesz zamówić kolejną Informację Ustawową.

7. Na tym kończysz proces zamawiania Informacji Ustawowej i wylogowujesz się ze swojego konta.

Pobierasz swój raport „Informacja Ustawowa”

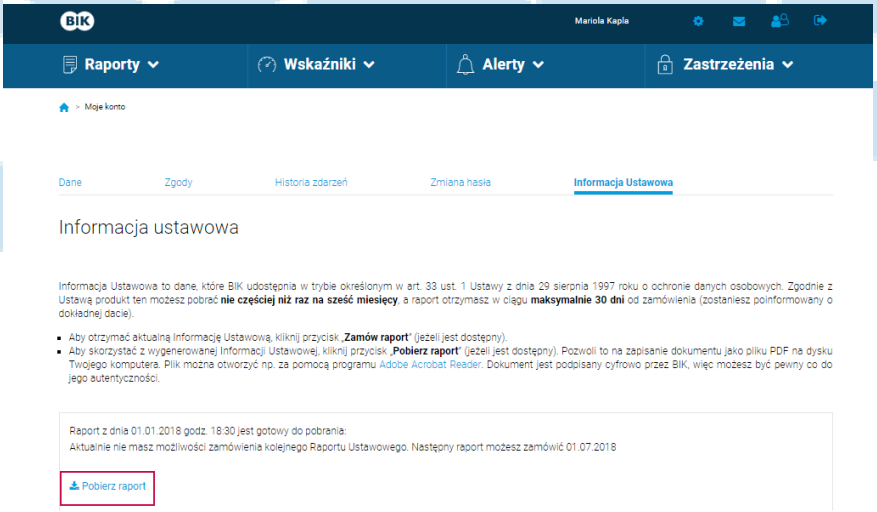
1. Proces generowania Informacji Ustawowej odbywa się bez Twojego udziału.
2. Informacja Ustawowa jest gotowa do pobrania w dacie wskazanej przez BIK przy zamawianiu tego raportu (patrz rozdział „Zamawiasz swój raport Informacja Ustawowa”, pkt 5).
3. Aby pobrać wygenerowaną Informację Ustawową musisz zalogować się do swojego Nowego konta BIK (postępujesz zgodnie z wcześniejszym opisem dotyczącym logowania do konta BIK).
4. Po zalogowaniu się do Nowego konta BIK klikasz *Wybierz* (6) w kafelku *Twój profil główny*.



Źródło: Portal www.bik.pl

5. Przechodzisz do okna, w którym klikasz symbol *Moje konto* na górnym pasku ekranu, a następnie wybierasz opcję *Informacja Ustawowa*.

Aby pobrać Informację Ustawową, klikasz *Pobierz raport.*

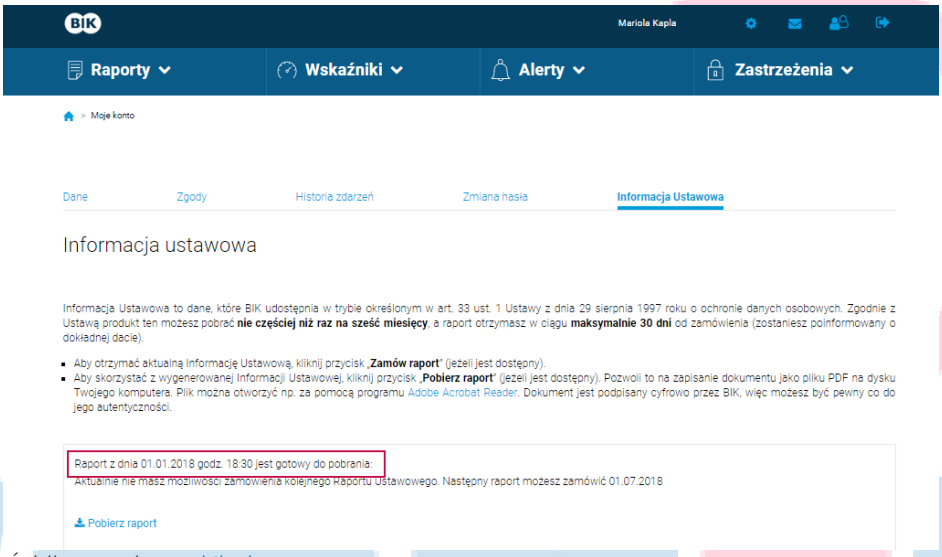


Źródło: Portal www.bik.pl

Informacja Ustawowa zostanie wygenerowana w formacie pdf. Plik ten możesz zapisać na dysku swojego komputera, obejrzeć go w dowolnym czasie lub wydrukować.

Plik w tym formacie można otworzyć np. za pomocą programu Adobe Acrobat Reader.

6. Przygotowana do pobrania Informacja Ustawowa jest opisana datą jej wygenerowania.



Źródło: Portal www.bik.pl

Więcej informacji znajdziesz na

www.scoringexpert.pl